

telefonia voip

Transforme a comunicação telefônica da sua empresa com uma tecnologia moderna, fácil e prática!

Entre em contato



Atenda chamadas e ofereça suporte aos clientes **24 horas por dia**, independentemente de onde sua equipe esteja localizada.

Introdução

Olá, seja bem-vindo ao e-book sobre Telefonia VoIP, onde nós da Somadatta, exploramos um pouco do fascinante mundo da comunicação por voz através da internet.

A tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) revolucionou a maneira como nos comunicamos, oferecendo uma alternativa moderna, eficiente e econômica às tradicionais redes telefônicas.

Neste e-book, você verá os princípios básicos do VoIP, suas vantagens, porque é vantajoso utilizá-la na sua empresa e porque você deve contratar o nosso serviço.

Esperamos que você entre nessa jornada conosco e transforme a maneira como você se conecta com o mundo!

Índice

Sobre a Somadatta	1
O que é telefonia VOIP	2
Como funciona	3
Benefícios da telefonia VOIP	4
Segurança da telefonia VOIP	5
Por que é interessante para as empresas o uso do VOIP?	6
Conheça as vantagens de contratar com a Somadatta	7

1 Sobre a Somadatta

Com uma trajetória consolidada de **mais de 25 anos** no mercado, somos um grupo que reúne empresas parceiras de prestação de serviços e venda de produtos, nas áreas de tecnologia e segurança para os mercados público e privado.

Desde a nossa fundação, temos liderado o caminho ao oferecer serviços de alta qualidade, para atender às demandas em constante evolução do mundo tecnológico.

+25 anos de experiência

Tecnologia Segurança

Mercados Público e Privado

2 O que é telefonia VOIP?

Telefonia VoIP, ou Voz sobre Protocolo de Internet, é uma forma de fazer **chamadas telefônicas** usando a **internet** ao invés das linhas telefônicas tradicionais.

Isso significa que você pode fazer chamadas de voz a partir do seu computador, smartphone ou um telefone VoIP especial, inclusive mais baratas, especialmente para longas distâncias.



3 Como funciona?

A tecnologia VoIP funciona através dos seguintes passos:

- 1 Conversão de Voz em Dados**
A voz analógica é convertida em pacotes de dados digitais.
- 2 Transmissão de Dados**
Esses pacotes são enviados pela internet.
- 3 Recepção e Reconversão**
No destino, os dados são convertidos novamente em som.



4 Benefícios da Telefonia VOIP

Redução de custos: ligações de longa distância e internacionais com preço bem menor.

Mobilidade: compatível com smartphones, tablets e computadores, o ramal é acessível em qualquer horário, de qualquer lugar.

Áudio de qualidade: comunicação eficiente e sem ruídos.

Escalabilidade: permite alterar o número de linhas e usuários conforme necessário, sem grandes investimentos em infraestrutura.

5 Segurança na Telefonia VOIP

A segurança é fundamental para garantir a **integridade** e a **privacidade** das comunicações. Como a voz é transmitida pela internet, está sujeita a diversos riscos de segurança, como interceptação de chamadas, fraudes e ataques cibernéticos. Para proteger suas comunicações, é essencial implementar uma série de medidas de segurança robustas.

Aqui estão algumas práticas recomendadas:



Criptografia

A conversa permanece privada e inacessível a terceiros não autorizados.



Firewall

Proteção da Rede contra ataques.



VPN

Camada adicional de segurança ao criptografar os dispositivos e a rede.



Autenticação

Autenticação e senhas complexas são essenciais para controlar o acesso.



Monitoramento

Detectar e prevenir ataques em tempo real.



Atualizações

Softwares atualizados para proteção de vulnerabilidades conhecidas



Isolamento de Rede

Proteção contra ameaças e diminuição do impacto em possível invasão.

6 Por que é interessante para as empresas o uso do VOIP?

- Redução significativa de custos**
Com chamadas internacionais e de longa distância;
- Eliminação da necessidade de hardware caro**
(como PBXs tradicionais);
- Flexibilidade** na mudança de estação de trabalho;
- Aumento da produtividade e eficiência**
Com recursos avançados, como videoconferências e integração com CRM;



Melhore o relacionamento com o cliente
Acompanhe de perto as ligações realizadas e identifique pontos de melhoria.



Otimize o atendimento da sua empresa
Saiba quantas ligações foram atendidas, perdidas, recusadas e a duração das ligações e quanto os clientes esperaram para ser atendidos.



Sabe aquela auditoria surpresa?
Acesse a qualquer momento as ligações ou videoconferências internas ou externas realizadas pela empresa.

7 Conheça as vantagens de contratar com a Somadatta



Facilidade na implantação e alterações.



Atualizações constantes.



Operadora e Central Telefônica em um lugar só!



Suporte técnico ágil e qualificado.



Videoconferências gravadas

Você só precisa ter internet! O resto a Somadatta cuida pra você :)

Entre em contato!



@somadattainformatica



@somadattainformaticacorporativa



47 3261 4800



47 3261 4800



somadatta.com.br



somadattainformaticald



Rua 2000, 1585, Centro, Balneário Camboriú